



BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Liebe Patienten/-innen,

herzlich willkommen in der Praxis für ganzheitliche Therapie Bauchgefühl.

Vor jeder Behandlung steht durch den Gesetzgeber und durch meine Sorgfaltspflicht, eine Reihe von administrativen Abläufen an. Diese sind notwendig und müssen vor der Terminvergabe durchgeführt werden.

Vor einer möglichen Behandlung/Beratung benötige ich von Ihnen die Bestätigung verschiedener Dokumente und Vereinbarungen, wie:

- Zustimmung zu unserem Datenschutz (DSGVO)
- Honorarvereinbarungen mit Auswahl der Zahlungsmodalitäten und Behandlungsvertrag
- Sondervereinbarungen für die Telefon- und Onlinesprechstunde
- Einverständniserklärungen zu verschiedenen Sachverhalten (individuell)
- Datenblatt mit Ihren Kontaktdaten
- Kurze Erläuterung Ihres Anliegens
- Vorbefunde (je nach Fall)
- Laborwerte (nicht älter als 6 Wochen)

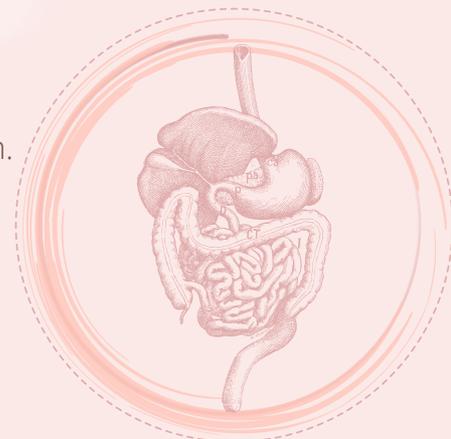
Selbstverständlich erkläre ich Ihnen bei Ihrem ersten Gespräch auch noch mal die Vereinbarungen, dort können auch noch alle offenen Fragen geklärt werden!

Sie erhalten Ihre Unterlagen mit dieser Mappe.

Bitte lesen Sie sich alle Informationen aufmerksam durch!

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Homepage.

Wenn Sie offene Fragen haben, erreichen Sie mich per E-Mail oder Telefon.





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Terminvereinbarungen und Kontakt

Die komplette Terminorganisation und Kommunikation findet via E-Mail oder Onlinebuchung statt!

Vor Ihrem ersten Termin:

Bitte füllen Sie alle Unterlagen aus der Mappe aus und tragen Ihre Daten ein.

Bitte senden Sie die Unterlagen ausgefüllt und unterschrieben als PDF via Mail an mich zurück.

Bitte bringen Sie diese im Original zu Ihrem ersten Termin in der Praxis mit.

Bitte senden Sie Ihre bereits vorliegenden Befunde per Mail als PDF zu.

Dies ist hilfreich um Ihren Fall besser einschätzen zu können und erspart ggf. doppelte Diagnostik.

Ausschließliche Fernbehandlungen sind nicht möglich!

Wenn Ihr Termin ein Telefon- oder Videosprechstundentermin ist, oder Ihr letzter Termin länger als 12 Monate zurückliegen sollte, benötige ich vor der Terminvergabe alle Formulare von Ihnen ausgefüllt, unterschrieben und wieder eingescannt als PDF, per Mail zurück.

Nur dann kann Ihre Terminreservierung erfolgen.

Bitte senden Sie vor Ihrem ersten Termin alle Befunde (Laborwerte, Arztbriefe, Medikamentenplan usw.) per Mail als PDF und teilen mir in eigenen Worten bitte mit, welche Beschwerden Sie haben und wobei ich Sie unterstützen soll.

Hilfreich ist auch, wenn Sie ihre Beschwerden chronologisch notieren: gab es Operationen, wenn ja was und wann usw.

Notieren Sie bitte alles, was Ihnen wichtig erscheint und senden Sie mir dies ebenfalls via Mail zu.

Ob auch ein Erstgespräch im Rahmen der Onlinesprechstunde möglich ist, wird im Einzelfall entschieden.

Sehen Sie bitte auch die weiteren Hinweise zur Telefonsprechstunde und Zoom-Videosprechstunde an.





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Weitere Hinweise zu Telefon- und Online-Sprechstunde

Es werden keine ausschließlichen Fernbehandlungen angeboten!

Im Rahmen der Corona Pandemie, werden Befundbesprechungen und Verlaufsberatungen aber auch erste Aufnahmegespräche in der Videosprechstunde/Telefonsprechstunde durchgeführt.

Gerade bei den Aufnahmegesprächen hat die Erfahrung gezeigt, dass es teilweise als persönlicher empfunden wurde, als die Gespräche in der Praxis mit Abstand, Plexiglasabtrennung plus Mund-Nase-Bedeckung beim Kennenlernen.

Eine Beratung/Behandlung über Kommunikationsmedien kann nur erfolgen, wenn es medizinisch vertretbar ist und die erforderliche Sorgfalt insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewährleistet werden kann.

Hinweise Telefontermine:

Bei einem Telefontermin rufe ich Sie an unter der hinterlegten Telefonnummer zur vereinbarten Uhrzeit (plus/minus 5 Minuten). Bitte seien Sie dann erreichbar! Auch Telefontermine sind verbindlich!

Hinweise zu Onlinesitzungen mit ZOOM:

Bei Nutzung der Video-Sprechstunde erhalten Sie eine Terminbestätigung mit einem Link (aktuell der Plattform Zoom).

Sie loggen sich bitte dann zum vereinbarten Termin dort ein, indem Sie den Link verwenden.

Bitte sorgen Sie für eine entsprechende Internetverbindung, Kamera, Licht und Lautsprecher/Mikrofon.

Bei Problemen mit Ihrer Netzabdeckung senden Sie rechtzeitig eine E-Mail, dann kann der Termin zunächst telefonisch stattfinden.





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Wichtig:

Alle Reservierungen sind immer für bestimmte Zeiten gültig.

Im Normalfall werden die Termine für **24 Stunden für Sie reserviert.**

Wenn Sie um einen Termin gebeten haben, prüfen Sie bitte Ihre E-Mails, um kein Terminangebot zu versäumen.

Bei Wartelistenterminen sind die Zeiten teilweise viel kürzer oder ein Termin wird mehreren Wartenden parallel angeboten.

Beispiel:

Wenn Sie auf der Warteliste stehen, prüfen Sie bitte häufiger Ihre E-Mails, um kein Terminangebot zu versäumen.

Wartezeiten:

Aufgrund der hohen, bundesweiten Nachfrage dauert es manchmal etwas länger, bis ein Termin zur Verfügung steht. Es ist mir ein Anliegen, alle PatientInnen ausreichend gut betreuen zu können und das geht nur, wenn ausreichende Kapazitäten für Folgetermine vorhanden sind. Darum gibt es Wartelisten und Aufnahmestops.

Sollten Sie ihren Termin nicht einhalten können, geben Sie mir daher so früh wie möglich Bescheid, spätestens jedoch 48 Stunden vorher, damit der Termin wieder an die Wartenden weitergegeben werden kann!

Ich hoffe, dass ich Ihnen mögliche Fragen zu Abläufen erläutern konnte und freue mich auf Ihre Rückmeldung.

Noch eine persönliche Bitte:

Sollten Sie aufgrund von Abläufen/Wartezeiten oder anderen Ereignissen keinen Termin mehr wünschen, bitte ich Sie höflich um eine kurze Rückmeldung. Dies erleichtert die Praxisorganisation und das Wartelistenmanagement. Vielen Dank!

Herzliche Grüße

Lisa Reißner - Expertin für Darmgesundheit





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten

Hiermit erteile ich

Name:

Vorname:

Geburtsdatum:

meine Einwilligung in die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit meiner Behandlung in der Praxis der datenschutzrechtlich verantwortlichen Therapeutin:

Lisa Reißner, Expertin für Darmgesundheit, Lärchenstraße 10a, 85114 Buxheim

Hiermit bestätige ich Folgendes:

- Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die Verarbeitung meiner Daten zum Zweck der medizinischen Behandlung (Anamnese, Befunderhebung, Diagnose, Therapie, Nachsorge etc.) sowie aufgrund des zugrunde liegenden Behandlungsvertrags erforderlich ist.
- Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die Einwilligung die Verarbeitung sensibler Daten (Gesundheitsdaten) umfasst.
- Die zur sachgerechten Information erforderlichen Angaben habe ich vor der Datenerhebung von der verantwortlichen Person mitgeteilt bekommen.
- Meine Einwilligung erfolgt freiwillig. Mir ist bekannt, dass ich nicht verpflichtet bin, diese Einwilligung zu erteilen. Erteile ich diese Einwilligung nicht, entstehen mir hierdurch keine Nachteile. Ohne Einwilligung kann jedoch grundsätzlich keine Behandlung durch den Verantwortlichen erfolgen.
- Den Inhalt der abgedruckten Widerrufsbelehrung habe ich vor Erteilung der Einwilligung zur Kenntnis genommen.

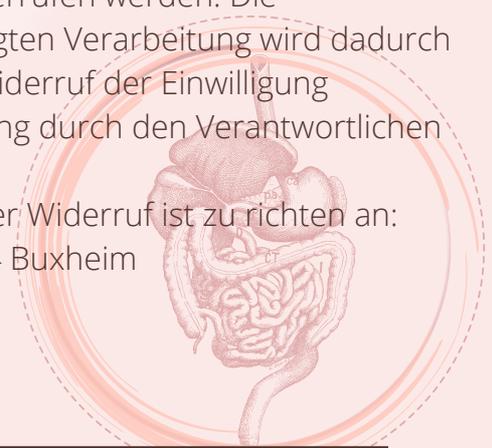
Widerrufsbelehrung

Diese Einwilligung kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt. Gesetzliche Erlaubnistatbestände bleiben von einem Widerruf der Einwilligung unberührt. Im Falle des Widerrufs ist eine Fortsetzung der Behandlung durch den Verantwortlichen grundsätzlich nicht mehr möglich.

Die Einwilligung kann mündlich oder schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an:
Lisa Reißner, Expertin für Darmgesundheit, Lärchenstraße 10a, 85114 Buxheim

Ort, Datum

Unterschrift der/des Patientin/Patienten





BAUCHGEFÜHL



Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Datenblatt

Name:

Vorname:

Geburtsdatum:

Anschrift:

Versicherung:

E-Mail:

Telefon / Mobiltelefon.

Hiermit bestätige ich, die Daten wahrheitsgemäß angegeben zu haben und den Erhalt der Information zum Datenschutz (DSGVO).

Ort, Datum

Unterschrift der/des Patientin/Patienten





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten

Hiermit erteile ich

Name:

Vorname:

Geburtsdatum:

meine Einwilligung in die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit meiner Behandlung in der Praxis der datenschutzrechtlich verantwortlichen:

Lisa Reißner- Expertin für Darmgesundheit, Lärchenstraße 10a, 85114 Buxheim

Hiermit bestätige ich:

- Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die Verarbeitung meiner Daten zum Zweck der medizinischen Behandlung (Anamnese, Befunderhebung, Diagnose, Therapie, Nachsorge etc.) sowie aufgrund des zugrunde liegenden Behandlungsvertrags erforderlich ist.
- Ich bin darauf hingewiesen worden, dass die Einwilligung die Verarbeitung sensibler Daten (Gesundheitsdaten) umfasst.
Die zur sachgerechten Information erforderlichen Angaben habe ich vor der Datenerhebung von der verantwortlichen Person mitgeteilt bekommen.
- Meine Einwilligung erfolgt freiwillig. Mir ist bekannt, dass ich nicht verpflichtet bin, diese Einwilligung zu erteilen. Erteile ich diese Einwilligung nicht, entstehen mir hierdurch keine Nachteile. Ohne Einwilligung kann jedoch grundsätzlich keine Behandlung durch den Verantwortlichen erfolgen.
- Den Inhalt der abgedruckten Widerrufsbelehrung habe ich vor Erteilung der Einwilligung zur Kenntnis genommen.

Widerrufsbelehrung

Diese Einwilligung kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt. Gesetzliche Erlaubnistatbestände bleiben von einem Widerruf der Einwilligung unberührt. Im Falle des Widerrufs ist eine Fortsetzung der Behandlung durch den Verantwortlichen grundsätzlich nicht mehr möglich.

Die Einwilligung kann mündlich oder schriftlich widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an:
Lisa Reißner, Lärchenstraße 10a, 85114 Buxheim



Ort, Datum

Unterschrift der/des Patientin/Patienten



BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Honorarvereinbarung

zwischen:

Vorname:

Name:

Geburtsdatum:

und

Lisa Reißner, Lärchenstraße 10a, 85114 Buxheim

Ich wurde von Frau Reißner darauf hingewiesen, dass ich die mit der Beratung und Behandlung entstehenden Kosten selbst trage und die etwaige Erstattung seitens meiner Versicherung nicht vollumfänglich gewährleistet ist. Das Kostenerstattungsverfahren mit einem möglichen Kostenträger leite ich selbst ein.

Eine Nicht- oder Teilerstattung hat keinen Einfluss auf die Honoraransprüche.

Über die voraussichtlichen Behandlungskosten und Abrechnungsmodalitäten, auch ggf. analoger Abrechnung und Abrechnung oberhalb des Rahmens des GeBüH von 1986 hat mich Frau Reißner eingehend aufgeklärt und ich bin damit einverstanden.

Ich bin einverstanden das anonymisierte Laborwerte/Fallbeispiele innerhalb von Fachkreisveranstaltungen (Vorträge, Aus- und Weiterbildung) verwendet werden dürfen.

Ich wurde darauf hingewiesen, dass Terminerinnerungen, Terminvereinbarungen und auch Rechnungen als PDF, per E-Mail verschlüsselt versendet werden, und bin einverstanden. Für die Verschlüsselung erhalte ich ein Passwort (persönlich übermittelt).

Bei Nutzung von elektronischem Datenverkehr, (SMS, E-Mail) trage ich die Verantwortung und habe verstanden das Frau Reißner keine Gewährleistung für die 100% Datensicherheit übernehmen kann.

- ich wünsche eine **pauschale Abrechnung für Selbstzahler** zum pauschalen Stundensatz (20 € pro angefangene Viertelstunde) und erhalte eine Rechnung ggf. zur Vorlage beim Finanzamt. Diese Belege enthalten keine Abrechnungsziffern. Diagnosen schwärze ich auf Wunsch selbst.

Ich überweise gemäß des Zahlungsziels der Rechnung.





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Terminvereinbarung

Vereinbarte Termine sind verbindlich!

Im Falle einer Verhinderung können Termine bis 48 Stunden (freitags entsprechend für die Termine montags und dienstags) ohne Zahlungsverpflichtung abgesagt werden. Andernfalls erstatte ich Frau Reißner ein Ausfallhonorar von 90 € je Stunde (Stand 2023)

Ich wurde informiert, dass auch Beratungen der Telefonsprechstunde, Online-Sprechstunde und Beratungen per E-Mail nach den gleichen Modalitäten wie Termine vor Ort abgerechnet werden. Ich habe die separate Vereinbarung dazu gelesen, verstanden, ausgefüllt, unterschrieben und bin vollumfänglich einverstanden.

Ich wurde darauf hingewiesen, dass eine Falldiskussion in Laienforen, Facebook und anderen sozialen Netzwerken ohne vorherige Absprache mit Frau Reißner nicht sinnvoll ist und habe es verstanden. Bei Fragen oder Unsicherheiten wende ich mich daher zuerst an die Praxis.

Ort, Datum

Unterschrift der/des Patientin/Patienten





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Zusatzvereinbarung zur Telefon- und Online Sprechstunde

zwischen:

Vorname:

Name:

Geburtsdatum:

und

Lisa Reißner, Lärchenstraße 10a, 85114 Buxheim

ich wurde von Frau Reißner darauf hingewiesen, dass ich auch für die Nutzung der Online - Sprechstunde/ Telefonsprechstunde (im Weiteren nur als Online Sprechstunde bezeichnet), die mit der Beratung und Behandlung entstehenden Kosten, selbst trage und die etwaige Erstattung seitens meiner Versicherung nicht vollumfänglich gewährleistet ist. Das Kostenerstattungsverfahren mit einem möglichen Kostenträger leite ich selbst ein.

Ich habe die **Honorarvereinbarung** und die **Datenschutzerklärung** und die **Vereinbarung zur Onlinesprechstunde** erhalten, gelesen, verstanden, ausgefüllt, unterschrieben und als PDF via E-Mail **vor dem Onlinetermin übermittelt** und sende das Original zusätzlich per Briefpost an die Praxis oder bringe es beim nächsten persönlichen Praxisbesuch mit.

Die Durchführung und Nutzung der Online Sprechstunde kann eingeschränkt werden, wenn eine persönliche Untersuchung erforderlich wird. Eine ausschließliche Beratung oder Behandlung über Kommunikationsmedien, wie der Online Sprechstunde, kann nur erfolgen, wenn es *medizinisch vertretbar* ist und die erforderliche heilpraktische Sorgfalt insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewährleistet werden kann. Ich weiß, dass Frau Reißner im Rahmen Ihrer Sorgfaltspflicht jederzeit festlegen kann, dass ein persönlicher Praxisbesuch erforderlich sein kann. Alle bis dahin in Anspruch genommenen Beratungen der Onlinesprechstunde werden abgerechnet, auch wenn keine Weiterbehandlung möglich sein sollte.

Ich bin damit vollumfänglich einverstanden.





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Zusatzvereinbarung zur Telefon- und Online Sprechstunde

zwischen:

Vorname:

Name:

Geburtsdatum:

und

Lisa Reißner, Lärchenstraße 10a, 85114 Buxheim

Abrechnung der Onlinesprechstunde

ich wünsche eine pauschale Abrechnung für Selbstzahler Stundensatz (20 € pro angefangene Viertelstunde) und erhalte eine Rechnung ggf. zur Vorlage beim Finanzamt. Diese Belege enthalten keine Abrechnungsziffern. Ich zahle, gemäß des Zahlungsziels der Rechnung, fristgerecht.

Eine Nicht- oder Teilerstattung hat keinen Einfluss auf die Honoraransprüche. Das habe ich verstanden und bin vollumfänglich einverstanden.

Vereinbarte Online-Termine sind verbindlich!

Im Falle einer Verhinderung können Termine bis 48 Stunden (freitags entsprechend für die Termine montags und dienstags) ohne Zahlungsverpflichtung abgesagt werden. Andernfalls erstatte ich Frau Reißner ein **Ausfallhonorar von 90 € je Stunde (Stand 2023)**, wenn kein einvernehmlicher Ausweichtermin vereinbart werden kann. Mit dieser Regelung bin ich ebenfalls völlig einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift der/des Patientin/Patienten





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Datenschutzhinweise für Online-Sprechstunde

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „**Zoom**“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „**Zoom**“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die Praxis Bauchgefühl

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional),

Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“- Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online- Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar- Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Die in „Online-Meeting“-Tools wie „Zoom“ bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist **deaktiviert**.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Für uns ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ Daten nicht für die Datenverarbeitung erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Für andere Teilnehmende an „Online-Meetings“ ist – soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden – Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.





BAUCHGEFÜHL

Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.





BAUCHGEFÜHL



Lisa Reißner

Lärchenstraße 10a

85114 Buxheim

Tel.: 0177/4593123

ganzheitlichepraxisbauchgefuehl@web.de

www.ganzheitlichepraxisbauchgefuehl.de

Persönliche Krankengeschichte & Anliegen

Raum für Ihre Notizen:

